

Kwaliteitsprofiel openbaar, vervolg

18 februari 2011

Geachte collega,

Kwaliteitsprofiel openbaar

Met de zojuist verzonden e-mail update (18 februari 2011) over het kwaliteitsprofiel voor apotheken bent u geïnformeerd over het binnenkort openbaar worden van het kwaliteitsprofiel. In dit bericht informeren wij u over wat dat betekent voor uw apotheek.

Profiel op apotheek.nl

Het kwaliteitsprofiel bestaat uit acht kenmerken. In een overzichtelijke tabel staat aangegeven aan welke van deze kenmerken uw apotheek voldoet. Het kwaliteitsprofiel zal worden toegevoegd aan de gegevens die op apotheek.nl over uw apotheek zijn opgenomen. De eerste versie van het kwaliteitsprofiel bestaat uit de antwoorden op de volgende vragen:

1. *Is de gevestigd apotheker opgenomen in het KNMP-register?*
2. *Neemt de apotheek deel aan de lokale regeling voor avond-nacht-weekenddiensten?*
3. *Heeft de apotheek in de afgelopen 3 jaar een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd?*
4. *Neemt de apotheker deel aan FTO en op welk niveau?*
5. *Is een spreekkamer aanwezig in de apotheek?*
6. *Heeft de apotheek een HKZ-certificaat?*
7. *Neemt de apotheek deel aan de Centrale Medicatie-incidenten Registratie?*
8. *Is de medicatiebewaking op niveau?*

Voor het invullen van de eerste zes elementen gebruikt de KNMP de gegevens die u heeft ingevuld bij de Kwaliteitsmonitor van de IGZ voor de openbare apotheek.

Voor het zevende element vraagt de KNMP de gegevens mbt deelname aan CMR op bij de CMR organisatie. De deelname aan CMR geeft aan dat de apotheek bereid is incidenten te melden als deze zich voordoen in de apotheek. De deelname aan de CMR in het kwaliteitsprofiel staat los van de inhoudelijke meldingen die in het CMR systeem worden gedaan. Als u bezwaar heeft tegen het opvragen van deze gegevens kunt u dat kenbaar maken.

Het achtste element wordt vastgesteld op geleide van het voorkomen van de volgende ongewenste interacties:

Coumarines met miconazol
PD-5 remmers met antivirale middelen of nitraten
Methotrexaat met cotrimoxazol of trimethoprim
Carbamazepine met macroliden, cimetidine of antimycotica
Paroxetine met ritonavir
Pimozide met macroliden, antimycotica of antivirale middelen
Anti-arrhythmica met macroliden, antimycotica of antivirale middelen

Criterium: in niet meer dan 4% van het aantal gevallen dat één van deze middelen is afgeleverd treedt deze interactie op; ten hoogste 4 afzonderlijke interacties treden op in meer dan 1% van het aantal dat één van de betreffende middelen is afgeleverd.

Voor de berekening van dit kenmerk 8 zijn gegevens nodig vanuit SFK. Als u er bezwaar tegen hebt dat deze gegevens worden opgevraagd bij SFK kunt u dat kenbaar maken.

Bezwaar

Mocht u bezwaar hebben tegen het openbaar maken van bovenstaande gegevens voor uw apotheek, of het opvragen van gegevens bij de CMR organisatie of SFK, dan kunt u dat tot uiterlijk 1 april 2011 kenbaar maken via kwakeitsprofiel@knmp.nl. Op apotheek.nl zal een vermelding verschijnen die verwijst naar het kwaliteitsprofiel van uw apotheek of de expliciete vermelding dat uw apotheek geen profiel heeft opgegeven.

Voor vragen kunt u contact opnemen met Inka Nanninga via inka.nanninga@knmp.nl of 070-3737123.

Met vriendelijke groeten,

Jard Baljet, apotheker
Secretaris KNMP Hoofdbestuur